

	MANUAL DE CALIDAD	Ed.2
	Anexo II - POLÍTICA DE CALIDAD	Página: 1 de 1

La empresa PLATAFORMAS BER S.L. fue creada en el año 2002 gracias a la larga experiencia en el sector de todos sus integrantes, manteniendo su actividad principal centrada en la zona de influencia de Valladolid y habiendo ampliado la misma a Madrid y a Segovia, si bien, esta última está en proceso de desarrollo.

Su objeto la prestación de servicios de “venta, alquiler y mantenimiento/ reparación de máquinas elevadoras”, disponiendo de una amplia gama de las máquinas más novedosas y punteras del mercado, en continua renovación, que pueden cubrir todas las necesidades de nuestros clientes.

En todas nuestras actividades, PLATAFORMAS BER S.L. siempre ha considerado y considera como principios y objetivos básicos la prestación de servicios personalizados para sus clientes y de la más alta calidad, persiguiendo lograr su absoluta satisfacción, aportar valor a los mismos y mejorar continuamente, día a día.

Para lograr estos objetivos generales, la Dirección de PLATAFORMAS BER S.L. adquiere el compromiso de dotar los medios y establecer los procesos necesarios para:

- Recoger y transmitir correctamente los requisitos aplicables y necesidades demandadas por los clientes para cada trabajo y Área de negocio, asesorándoles en las materias técnicas que requieran en cada caso.
- Garantizar que los clientes van a ser atendidos de una manera experta y profesional, cumpliendo con los requisitos por ellos establecidos y respondiendo satisfactoriamente a sus expectativas.
- Renovar, dentro de lo tecnológica y económicamente posible, de forma continua el parque de maquinaria de la empresa en busca de un mejor servicio.
- Controlar permanentemente nuestros procesos y actividades, luchando de forma continua para evitar posibles fallos, persiguiendo hacer bien el trabajo y a la primera.
- Optimizar los procesos de trabajo, nuestra forma de gestión interna y los servicios prestados, analizando si se producen fallos sus causas para tomar medidas que eviten su repetición, considerándolos como oportunidades de mejora.
- Buscar una mejora continua en los procesos de trabajo desarrollados y en nuestra gestión interna, con el objetivo de mejorar la competitividad de la empresa, la eficacia alcanzada en los trabajos desarrollados y la calidad de los servicios prestados a nuestros clientes.

Los objetivos generales y compromisos antes indicados, establecidos por la Dirección y asumidos por todo el personal que integra PLATAFORMAS BER S.L., son aplicados en la práctica en cada uno de los trabajos diarios, procesos y actividades profesionales de la empresa. Del mismo modo la dirección se compromete al cumplimiento de forma expresa de la normativa legal y reglamentaria.

Para reforzar y asegurar su aplicación práctica y consecución, la Dirección de PLATAFORMAS BER S.L. lidera la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, aprovechando al máximo el conocimiento del negocio de todos los integrantes de la empresa y contando con su colaboración activa, entendiendo que pequeñas mejoras diarias pueden en el tiempo desencadenar grandes cambios y mejoras profundas. La certificación externa de este Sistema, tras superar auditorías periódicas realizadas por Entidades independientes, nos permite ser reconocidos por nuestros clientes y por cualquier otra parte interesada como una empresa de calidad y responsable.

Además, la presente Política de Calidad, revisada en caso necesario para asegurar su adecuación continua a las características del mercado y situación de la empresa, constituye el marco de referencia de los Programas, objetivos y metas de mejora que se establezcan, en concordancia con los objetivos generales de negocio y empresariales propios de PLATAFORMAS BER S.L., con el objetivo final de mejorar de forma continua la calidad de los servicios a nuestros clientes.

En Valladolid, a 1 de Septiembre
del 2017

Firmado: D. BERNARDO GÓMEZ
VELASCO

Gerente de
PLATAFORMAS BER S.L



www.maxber.com

CAMINO PORTILLEJO S/N
C.P.: 47140
LAGUNA DE DUERO - VALLADOLID
Tel: 983 40 29 51 – 615 980 900
Fax: 983 40 29 37
E-mail: valladolid@maxber.com
AVDA MADRID 18- Nave 44. P.I
Albresa
C.P: 28340
VALDEMORO- MADRID
Tel: 91 895 39 16 – 665 953 607
Fax: 91 895 55 66
E-mail: madrid@maxber.com